

## Hodnocení písemné ankety – názory klientů-lékařů na činnost OLM

Anketa proběhla v období: říjen 2018

Anketními lístky byli osloveni lékaři lůžkových i ambulantních zařízení SMN a.s. a většina lékařů externích ambulantní zařízení, kteří ve větším rozsahu využívají laboratorních služeb OLM

<b>Návratnost anketních dotazníků</b>			
<b>Pracoviště</b>	<b>Zasláno</b>	<b>Vráceno</b>	<b>% návratnosti</b>
Ambulantní lékaři	201	106	52,74
Lůžková a ambulantní oddělení Nemocnice Prostějov, Přerov, Šternberk	109	31	28,44

Jednotlivé otázky byly hodnoceny známkou 1 – 5 (1 nejlepší, 5 nejhorší). Výsledky jsou uvedeny dále v tabulkách:

<b>Hodnocení OLM - externími ambulantními lékaři</b>	
Počet dotazníků 2018 (2017)	Prům. známka 2018 (2017;2016)
106 (88)	1,32 (1,13)

<b>Hodnocení pracovišť OLM lékaři SMN a.s.</b>		
Hodnocené pracoviště OLM	Počet dotazníků 2018 (2017)	Prům. známka 2018 (2017)
Všechny nemocnice	31 (29)	1,54 (1,77)

<b>Celkové hodnocení OLM dle oblastí činnosti</b>		
	Počet odpovědí 2018 (2017)	Prům. známka 2018 (2017)
Nabídka a rozsah služeb	106 (86)	1,25 (1,09)
Interpretace výsledků	106 (88)	1,31 (1,09)
Komunikace s personálem	106 (86)	1,29 (1,14)
Návratnost výsledků	106 (88)	1,49 (1,27)
Činnost svozové služby	106 (83)– jen externí lékaři	1,25 (1,06)

Na došlých dotaznících se dále objevilo:

<b>Spokojenost s časem svozu vzorků 2018 (2017):</b>		vyhovuje stávající čas	jiný čas	druhý svoz
počet vyplněných dotazníků	98 (85) 92,45% (88,64 %)	91 (78) 92,86 % (91,76 %)	3 (5) 3,06 % (5,88; )	4 (2) 4,08 % (2,35)

<b>Výsledky el. cestou</b>		ANO	NE
počet vyplněných dotazníků	105 (85) 99,06 % (96,60 %)	76 (60) 72,38 % (75,59 %)	29 (25) 27,62 % (29,41 %)

<b>Zájem o nastavení el. výsledků</b>		ANO	NE
počet vyplněných dotazníků	29 (21)	10 (8)	19 (13)

<b>Zájem o el. žádanky 2018</b>		ANO	NE
počet vyplněných dotazníků	99 (93,40 %)	47 (47,47 %)	52 (52,53 %)