

Hodnocení písemné ankety – názory klientů-lékařů na činnost OLM

Anketa proběhla v období: srpen 2011

Anketními lístky byli osloveni lékaři lůžkových i ambulantních zařízení SMN a.s. a většina lékařů externích ambulantní zařízení, kteří ve větším rozsahu využívají laboratorních služeb OLM

Jednotlivé otázky byly hodnoceny známkou 1 – 5 (1 nejhorší, 5 nejlepší). Výsledky jsou uvedeny dále v tabulkách:

Hodnocení OLM - pracoviště Prostějov ambulantními lékaři	
Počet dotazníků	Prům. známka
84	4,7

Hodnocení pracovišť OLM lékaři SMN a.s.		
Hodnocené pracoviště OLM	Počet dotazníků	Prům.známka
Prostějov	33	3,9
Šternberk	14	4,4
Přerov	15	4,5

Celkové hodnocení OLM dle oblastí činnosti		
	Počet odpovědí	Prům.známka
Nabídka a rozsah služeb	176	4,5
Přehlednost webových stránek	131	3,8
Komunikace s personálem	176	4,4
Návratnost výsledků	175	4,1
Důvěryhodnost výsledků	92 – jen lékaři SMN	4,5
Činnost svozové služby	85 – jen externí lékaři	4,8

Na došlých dotaznících se dále objevilo:

18 námětů a připomínek – řešeno individuálně

3 zvláštní poděkování a pochvaly