

Hodnocení písemné ankety – názory klientů-lékařů na činnost OLM

Anketa proběhla v období: říjen 2012

Anketními lístky byli osloveni lékaři lůžkových i ambulantních zařízení SMN a.s. a většina lékařů externích ambulantní zařízení, kteří ve větším rozsahu využívají laboratorních služeb OLM

Jednotlivé otázky byly hodnoceny známkou 1 – 5 (1 nejhorší, 5 nejlepší). Výsledky jsou uvedeny dále v tabulkách:

Hodnocení OLM - pracoviště Prostějov externími ambulantními lékaři	
Počet dotazníků	Prům. známka 2012 (2011)
95	4,7 (4,7)

Hodnocení pracovišť OLM lékaři SMN a.s.		
Hodnocené pracoviště OLM	Počet dotazníků	Prům. známka 2012 (2011)
Prostějov	55	4,3 (4,1)
Šternberk	9	4,0 (4,4)
Přerov	13	4,7 (4,5)

Celkové hodnocení OLM dle oblastí činnosti		
	Počet odpovědí	Prům. známka 2012 (2011)
Nabídka a rozsah služeb	196	4,6 (4,5)
Přehlednost webových stránek	156	4,2 (3,8)
Komunikace s personálem	193	4,5 (4,4)
Návratnost výsledků	196	4,2 (4,1)
Důvěryhodnost výsledků	92 – jen lékaři SMN	4,3 (4,5)
Činnost svozové služby	92 – jen externí lékaři	4,9 (4,8)

Na došlých dotaznících se dále objevilo:

26 námětů a připomínek – řešeno individuálně

5 zvláštní poděkování a pochvaly