

Hodnocení písemné ankety – názory klientů-lékařů na činnost OLM

Anketa proběhla v období: září 2015

Anketními lístky byli osloveni lékaři lůžkových i ambulantních zařízení SMN a.s. a většina lékařů externích ambulantní zařízení, kteří ve větším rozsahu využívají laboratorních služeb OLM

Návratnost anketních dotazníků			
Pracoviště	Zasláno	Vráceno	% návratnosti
Ambulantní lékaři	244	91	37 %
Lůžková a ambulantní oddělení Nemocnice Prostějov	57	14	25 %
Lůžková a ambulantní oddělení Nemocnice Šternberk	31	9	29 %
Lůžková a ambulantní oddělení Nemocnice Přerov	28	3	11 %

Jednotlivé otázky byly hodnoceny známkou 1 – 5 (1 nejhorší, 5 nejlepší). Výsledky jsou uvedeny dále v tabulkách:

Hodnocení OLM - pracoviště Prostějov externími ambulantními lékaři	
Počet dotazníků 2015 (2014;2013)	Prům. známka 2015(2014;2013)
132 (136;95)	4,74 (4,7; 4,8)

Hodnocení pracovišť OLM lékaři SMN a.s.		
Hodnocené pracoviště OLM	Počet dotazníků 2015 (2014;2013)	Prům. známka 2015, (2014; 2013)
Prostějov	14 (11;18)	4,6 (4,2;4,1)
Šternberk	10 (6;13)	4,5 (4,8;4,3)
Přerov	3 (4;7)	4,0 (4,6;4,8)

Celkové hodnocení OLM dle oblastí činnosti		
	Počet odpovědí 2015 (2014;2013)	Prům. známka 2015 (2014; 2013)
Nabídka a rozsah služeb	125 (131;187)	4,87 (4,9;4,6)
Přehlednost webových stránek	107 (107;149)	4,62 (4,5; 3,8)
Komunikace s personálem	128 (129;186)	4,85 (4,7;4,7)
Návratnost výsledků	38 (131;185)	4,50 (4,7;4,1)
Služby obchodního zástupce	63 – jen externí lékaři	4,51
Činnost svozové služby	88 (128;134) – jen externí lékaři	4,93 (4,92;4,96)

Na došlých dotaznících se dále objevilo:

3 pochvaly

12 připomínek