

Hodnocení písemné ankety – názory klientů-lékařů na činnost OLM

Anketa proběhla v období: říjen 2014

Anketními lístky byli osloveni lékaři lůžkových i ambulantních zařízení SMN a.s. a většina lékařů externích ambulantní zařízení, kteří ve větším rozsahu využívají laboratorních služeb OLM

Návratnost anketních dotazníků			
Pracoviště	Zasláno	Vráceno	% návratnosti
Ambulantní lékaři	246	132	54 %
Lůžková a ambulantní oddělení Nemocnice Prostějov	26	11	42 %
Lůžková a ambulantní oddělení Nemocnice Šternberk	30	6	20 %
Lůžková a ambulantní oddělení Nemocnice Přerov	27	4	15 %

Jednotlivé otázky byly hodnoceny známkou 1 – 5 (1 nejhorší, 5 nejlepší). Výsledky jsou uvedeny dále v tabulkách:

Hodnocení OLM - pracoviště Prostějov externími ambulantními lékaři	
Počet dotazníků 2014 (2013;2012)	Prům. známka 2014 (2013; 2012)
132 (136;95)	4,7 (4,8; 4,7;)

Hodnocení pracovišť OLM lékaři SMN a.s.		
Hodnocené pracoviště OLM	Počet dotazníků 2014 (2013;2012)	Prům. známka 2014, (2013; 2012)
Prostějov	11 (18;55)	4,2; (4,1; 4,3)
Šternberk	6 (13;9)	4,8 (4,3; 4,0)
Přerov	4 (7;13)	4,6 (4,8;4,7)

Celkové hodnocení OLM dle oblastí činnosti		
	Počet odpovědí 2014 (2013;2012)	Prům. známka 2014 (2013; 2012)
Nabídka a rozsah služeb	131 (187;196)	4,9 (4,6;4,6)
Přehlednost webových stránek	107 (149;156)	4,5 (3,8;4,2)
Komunikace s personálem	129 (186;193)	4,7 (4,7;4,5)
Návratnost výsledků	131 (185;196)	4,7 (4,1;4,2)
Důvěryhodnost výsledků	37 (50;92) – jen lékaři SMN	4,8 (4,5;4,3)
Činnost svozové služby	128 (134;92) – jen externí lékaři	4,92 (4,96;4,9)

Na došlých dotaznících se dále objevilo:

10 námětů a připomínek – řešeno individuálně

4 zvláštní poděkování a pochvaly